

陸運業におけるメンタルヘルス対策に関する実態調査
～事業場調査へのご協力をお願い～

令和7年9月

陸上貨物運送事業労働災害防止協会

道路貨物運送業における精神障害の労災請求件数および支給決定件数は、常に上位であり、業界全体でメンタルヘルス対策の重要性が指摘されています。

また、令和7年5月14日に公布された改正労働安全衛生法により、これまで常時50人以上の従業員を使用する事業場に義務付けられているストレスチェック制度が、50人未満の事業場にも公布日から3年以内に義務化されることとなりました。

こうした状況を受け、当協会では、陸運業におけるメンタルヘルス対策の実態把握を目的として、アンケート調査を実施することといたしました。

本調査は、会員事業場の一部を任意に抽出して実施しております。なお、皆さまのメールアドレスを把握していないため、郵送でのご案内となっておりますこと、何とぞご了承ください。

いただいた調査結果は、報告書として取りまとめた上で、国や研究機関に提供し、今後の施策立案の参考とさせていただく予定です。

ご多用のところ誠に恐縮ではございますが、趣旨をご理解のうえ、アンケート調査へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ 回答期限：令和7年10月10日まで（同封の返信用封筒にて返送願います。）

※回答は、ファックス又はメールでも受け付けております。

FAX：03-3453-7561 メール：mhr@rikusai.or.jp

【個人情報の保護】

本調査は、無記名によるアンケート調査です。得られた結果は、調査目的以外には使用せず、陸災防の責任にて管理します。

なお、調査全体の結果は、匿名化及び平均化するため、個人が特定されることは一切ありません。

【お問合せ先】

陸上貨物運送事業労働災害防止協会 技術管理部調査課 井上・木下

〒108-0014 東京都港区芝5-35-2 安全衛生総合会館10階

電話 03-3455-3857

FAX 03-3453-7561

このアンケートは、メンタルヘルス対策についてご担当されている方に回答をお願いします。

メンタルヘルス対策に関する事業場アンケート

各問の□にチェック☑を記入してご回答ください。

問1 このアンケートに回答いただく方の担当等をお選びください。

- ☐1 労務（人事）担当者
- ☐2 安全衛生担当者（衛生管理者、安全衛生推進者等）
- ☐3 総務担当者
- ☐4 事業場代表者
- ☐5 その他（ ）

問2 貴事業場の従業員（パート等含む。派遣社員は除く。）は何人ですか？

- ☐1 1～9人
- ☐2 10～29人
- ☐3 30～49人
- ☐4 50人以上

問3 貴事業場の形態区分をお選びください。

- ☐1 単独事業場 （他の場所に同一経営の本所（本社・本店）や支所（支社・支店）を持たない）
- ☐2 本所（本社・本店） （他の場所に同一経営の支所（支社・支店）などがあって、それらの全てを統括している事業場）
- ☐3 支所（支社・支店） （他の場所にある本所（本社・本店）の統括を受けている事業場）

メンタルヘルス対策についてお伺いします。

問4 貴事業場において、メンタルヘルス不調（強いストレスや悩み、不安を抱えて心の健康を崩している状態）が原因で休職した従業員はいますか？

- ☐1 いる（休職期間を回答してください。複数回答可）
 - a☐ 1週間未満 b☐ 1カ月未満 c☐ 半年未満 d☐ 1年未満 e☐ それ以上
- ☐2 いない 問8へ
- ☐3 把握していない 問8へ

問5 メンタルヘルス不調が原因で休職した従業員から、何らかの具体的な相談がありましたか？（複数回答可）

☐1 職場内の人間関係についてのトラブル

a☐上司 b☐同僚 c☐部下 d☐その他（ ）

具体的な内容について

--

☐2 仕事に関すること

a☐自社 b☐荷主 c☐事故起因 d☐業務量 e☐その他（ ）

具体的な内容について

--

☐3 家庭に関すること

a☐家族 b☐看護・介護 c☐子育て d☐その他（ ）

具体的な内容について

--

☐4 その他（上記以外に関すること）

--

☐5 相談はなかった

問6 メンタルヘルス不調が原因で休職した従業員は、それまでの間に何らかの異変がありましたか？（複数回答可）

☐1 行動面

a☐遅刻 b☐欠勤 c☐服装、態度の乱れ d☐その他（ ）

☐2 精神面

a☐イライラ b☐気分の落ち込み c☐やる気がない d☐その他（ ）

☐3 身体面

a☐居眠り b☐体重の変化 c☐食欲がない d☐表情が暗い e☐その他（ ）

☐4 その他

☐5 異変はなかった

問7 貴事業場では、メンタルヘルス不調が原因で休職した従業員に対し、どのような取組を行っていますか？（複数選択可）

☐1 保健師や産業医、カウンセラー等による個別対応

☐2 定期的な面談の実施

☐3 外部機関（地域産業保健センター（地さんぽ）やEAP（従業員支援プログラムなど））の活用

☐4 業務量の調整

☐5 休職や復職の制度整備

☐6 その他

☐7 特に何も行っていない

問8 貴事業場では、職場全体のメンタルヘルス向上や環境改善のために、どのような取組を行っていますか？（複数選択可）

- ☐1 メンタルヘルス研修
- ☐2 ストレスチェックの実施
- ☐3 休暇取得の促進
- ☐4 長時間労働の是正
- ☐5 親睦会やスポーツ大会等のレクリエーション
- ☐6 その他（

- ☐7 特に何も行っていない

問9 メンタルヘルス対策について、日頃お悩みのことやお考えのことがあれば、自由に記入して下さい。

問10 メンタルヘルス対策を行う上で、課題となっている点があれば教えてください。（複数回答可）

- ☐1 長時間労働による負担
- ☐2 対人関係（セクハラ・パワハラを含む）
- ☐3 顧客・取引先からのクレーム
- ☐4 事故の発生
- ☐5 対応できる人員の不足
- ☐6 その他

- ☐7 特にない

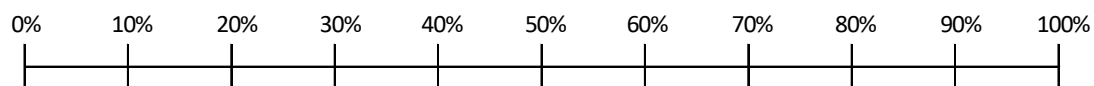
ストレスチェックについてお伺いします。

問11 ストレスチェック（心理的な負担の程度を把握するための検査）制度をご存じですか？

- ☐1 知っており、既にストレスチェックを実施している
- ☐2 内容はだいたい知っているが、ストレスチェックは実施していない→ 問15へ
- ☐3 聞いたことはあるが、内容についてはよく知らない→ 問16へ
- ☐4 知らない→ 問16へ

問11で1を選択された方にお伺いします。

問12 前年度における、貴事業場のストレスチェックの実施状況を教えてください。



※ストレスチェックを実施した従業員÷常時使用する従業員

問13 貴事業場ではストレスチェックをどのようにして実施していますか？

- ☐1 外部のストレスチェック実施機関に委託している
- ☐2 事業場選任の産業医による
- ☐3 事業場所属の医師（事業場選任の産業医以外の医師）による
- ☐4 その他の方法（ ）

問14 現行のストレスチェック制度の問題点は何だと思われますか？（複数回答可）

- ☐1 検査結果について集団ごとの分析しかできず、「高ストレス者」に対する直接のアプローチができないことから問題点の把握ができない
- ☐2 外部のストレスチェック実施機関からの具体的アドバイスがない
- ☐3 集団ごとの分析をみても具体的に何をしてよいかわからない
- ☐4 メンタル不調の原因が、業務上のものなのか、あるいはプライベートのことなのかかわからない
- ☐5 その他

問 15 ストレスチェックを実施していない理由を教えてください。(複数回答可)

- ☐1 制度上まだ義務化になっていないため
- ☐2 多忙のため時間がとれない
- ☐3 実施方法がわからない
- ☐4 実施者（産業医や保健師等）を選任していないため
- ☐5 その他

問 16 今後のメンタルヘルス対策を進めるに当たって希望される支援等がありますか？
(複数回答可)

- ☐1 メンタルヘルス対策に関するセミナーの開催
- ☐2 メンタルヘルス対策に関する資料・図書等の情報提供
- ☐3 ストレスチェック制度導入に関するセミナーの開催
- ☐4 ストレスチェックに関する資料・解説等の情報提供
- ☐5 ストレスチェック実施機関の紹介
- ☐6 ストレスチェックを既に実施している会社の取組についての紹介
- ☐7 事業場におけるメンタルヘルスの実態把握と改善にかかる個別的支援
- ☐8 メンタルヘルス対策に関する事業場の体制づくりに関する個別的支援
- ☐9 上記の他、希望される支援等をご記入ください。

問 17 今後当協会や国等が推進するメンタルヘルス対策に関し、好事例の収集などの目的でお話をお伺いすることは可能でしょうか？

☐1 はい

☐2 いいえ

「はい」の場合、ご担当者名及びご連絡先のご記入をお願いします。

ご担当者名	
電子メール	@
会 社 名	
住 所	〒 - 電話 () FAX ()

アンケートは以上です。調査にご協力いただき、ありがとうございました。